Esri ArcGIS Monitor, monitoring systému GIS a infrastruktury

Pavel Škvor [1)], Martin Horák [1)], Matěj Nevěřil [2)]

[1)] ČEZ ICT Services, a. s.

[2)] NTT DATA Business Solutions, a. s.

Abstrakt

GIS je klíčovým systémem pro řešení procesů ČEZ Distribuce a je mocně integrován s mnoha dalšími systémy. Je denně používán velkým množstvím uživatelů těžkého, webového a mobilního klienta.

Provoz systému musí plnit definované parametry SLA, musí být dodržena dostupnost systému a je kladen důraz na řešení mimořádných situací (incidentů). Pro podporu sledování a vyhodnocování kondice systému musel být implementován provozní monitoring systému GIS, včetně databází a infrastruktury.

Pro řešení monitoringu systému GIS byl zprvu využit interně vyvinutý systém MPA (Monitoring provozních aplikací), který umí nejen sledovat vybrané komponenty systémů a integrací, ale také aktivně do systému zasahovat.

Nicméně, čas ukázal, že pro udržení dobré kondice systému GIS bylo potřeba získávat mnohem detailnější údaje z „vnitřku“ systému. Takové informace umí poskytnout právě Esri ArcGIS Monitor.

Pro získání komplexního pohledu bylo třeba přidat sledování infrastruktury, databází a operačních systémů.

Výstup z výše uvedených zdrojů jsme zaintegrovali do provozního monitoringu systémů s využitím komponent Prometheus a Grafana, který poskytuje přehledný a snadno konfigurovatelný grafický výstup.

Tento komplexní monitoring nám umožňuje sledování kondice systémů a infrastruktury v reálném čase i historii, umožňuje analýzu událostí a rychlejší reakce při řešení mimořádných provozních situací.

V neposlední řadě je monitoring využíván pro ladění výkonnosti systému a správný sizing infrastruktury.