

# Plánování terénních pracovníků pomocí nadstavby Network Analyst

Václav Fencí<sup>1)</sup>, Ondřej Žák<sup>2)</sup>, Roman Michalička<sup>3)</sup>

<sup>1)</sup> ČEZ Měření, s.r.o.

<sup>2)</sup> HSI, spol. s.r.o.

<sup>3)</sup> INDRA, Czech Republic, s.r.o.

---

## Abstrakt

Firma ČEZ Měření má na starosti kolem 400 pracovníků v terénu (montérů), jimž rozděljuje práci přibližně 40 Techniků servisu na 20 pracovištích rozmístěných po celém území působnosti. Skupina úkolů, kterých je ročně řádově milion, jsou různorodého charakteru (od pravidelných, plánovaných cejchů po okamžité zásahy při poruchách) s rozličnou délkou trvání realizace. Hlavním pracovním prostředím práce Techniků servisu byl SAP.

Nové řešení, realizované v rámci projektu „Software pro optimalizaci pracovních příkazů“ během roku 2012, rozšiřuje základní funkcionality SAPu zejména o optimalizaci pracovních příkazů – věcně o webového lehkého klienta postaveného na technologii Esri ArcGIS a rozšíření ArcGISu – Network Analyst Extension na serverové straně pro vlastní optimalizaci.

Takto postavené řešení umožňuje Technikům servisu připravit si data na následující den (cca 15 Montérů, 15 pracovních příkazů na jednoho Montéra) do lehkého klienta a tam:

- Zoptimalizovat data pomocí Network Analystu, tj. nechat vyhledat nejlepší cestu průjezdu pracovních příkazů pro daného Montéra. Hlavním kritériem je čas.
- Pracovat s mapovým podkladem – přehledné zobrazení rozmístění pracovních příkazů.
- Lokalizovat (definovat souřadnice) pracovní příkazy, které nemají souřadnice.
- Přeřazovat příkazy mezi jednotlivými Montéry.
- Vyřazovat příkazy, které nejdou k optimalizaci a tvoří pak tzv. výplň.
- Opakovat optimalizaci, a tím připravit data k odeslání do mobilních jednotek.
- Odeslat data zpět do SAPu a následně do mobilních jednotek.