

Enterprise GIS pro evropskou energetiku

Chrystelle Ourzik

ESRI, Inc.

Abstract

Na deregulovaném, volném a neustále se měnícím trhu s častým slučováním a akvizicemi (M&A) a s obavami spojenými se zabezpečením dodávek a čím dál přísnějších opatření na ochranu životního prostředí se musejí evropské energetické společnosti soustředit na svou konkurenceschopnost a uspokojování potřeb svých zákazníků. Evropské energetické společnosti čelí mnoha výzvám.

Musejí průběžně zlepšovat své klíčové výkonnostní ukazatele související s náklady, spolehlivostí, službami pro zákazníky, zabezpečením a plněním regulačních nařízení. Proto musejí modernizovat a automatizovat základní obchodní procesy, jako jsou připojování nových zákazníků, měření, zákaznické služby, účtování, obnovy v případě výpadků, údržba majetku a nákup.

Aby zajistily efektivní řízení obchodních procesů, používají energetické společnosti řadu počítačových systémů, včetně systémů energetického řízení (EMS), telefonních center, zákaznických informací systémů (CIS), správy majetku, systémů pro dohled a sběr dat (SCADA), řízení výpadků (OMS), mobilních pracovních řídicích systémů, geografických informačních systémů (GIS), systémů řízení práce, účetních a kontrolních systémů (FI/CO) a systémů řízení toků (LMS). Každý z těchto systémů zahrnuje specializované aplikace v závislosti na své konkrétní roli v obchodním procesu.

Obvykle tyto systémy nepocházejí od jediného dodavatele, používají nekompatibilní slovníky, ve většině případů vzájemně nespolupracují a někdy pracují na odlišných počítačových platformách. Aby se zredukovalo integrační úsilí, je možné využít aplikaci Enterprise Resource Planning (ERP), která může zahrnovat schopnosti některých výše jmenovaných systémů v integrované sadě, avšak energetické společnosti ve skutečnosti potřebují mít možnost přístupu k celopodnikovým informacím, aby mohly pracovat s maximální účinností.

Geografické lokality představují doslova veškeré aspekty podnikání a provozu jakékoli energetické společnosti. Proto se geografické a prostorové informace a technologie GIS dostaly do popředí strategických zájmů energetických společností na celém světě. Společnost ESRI má k dispozici jádro, podnikovou technologickou platformu, softwarové produkty a obchodní partnery zabývající se vývojem aplikací pro toto odvětví, kteří jí pomáhají podporovat energetický průmysl a modernizovat a automatizovat obchodní procesy v oblasti energetiky.