

ARCDATA PRAHA, s.r.o., Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1  
IČ: 14889749, zápis u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 668

# Výroční zpráva za rok 2019

---

březen 2020

**ARCDATA PRAHA**



## Úvod

Předkládaná výroční zpráva je zpracována v souladu s ustanovením § 21 Zákona o účetnictví č. 563/1991 Sb. v platném znění. Rozvahovým dnem je 31. 12. 2019. Hodnotové ukazatele jsou vykázány v tisících Kč.

## Obsah

Základní údaje o společnosti

Profil společnosti

Analýza činnosti společnosti za uplynulé období

Podpora vzdělanosti v oboru GIS

Spolupráce s IT firmami a partnery

Pracovní kolektiv

Hlavní události roku 2019

Uživatelé, reference

Analýza ekonomické a finanční činnosti

Doplňující informace dle § 21 odst. 2 zákona 563/1991 Sb.

## Přílohy výroční zprávy

Rozvaha v plném rozsahu k rozvahovému dni

Výkaz zisku a ztráty v plném rozsahu k rozvahovému dni

Příloha k účetní závěrce roku 2019

Zpráva o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou

Zpráva auditora

## Základní údaje o společnosti

Název společnosti:	<b>ARCDATA PRAHA, s.r.o.</b>
Sídlo společnosti:	Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1 – Nové Město
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
IČ:	14889749
DIČ:	CZ14889749
Založení společnosti:	22. 11. 1990
Zápis u:	Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 668
Základní kapitál:	Kč 510 tis.

### Předmět činnosti

- Výkon zeměměřických činností
- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

### Obory činnosti

- Poskytování softwaru, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
- Velkoobchod a maloobchod
- Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce
- Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
- Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí

### Statutární orgán (jednatel)

- Ing. Petr Seidl, CSc.

### Společníci

- Ing. Petr Seidl, CSc.

## Profil společnosti

Společnost vznikla v roce 1990 a byla založena skupinou počítačových specialistů na geografické informační systémy (GIS). Jejich cílem bylo přivést na český trh nejlepší technologie z oblasti GIS a poskytnout české uživatelské obci kompletní portfolio produktů a služeb na profesionální úrovni.

ARCDATA PRAHA, s.r.o., je dodavatelem řešení od předních světových firem zaměřených na správu, analýzu a vizuální reprezentaci komplexních informací vztahujících se k území. Jedná se o produkty společností Esri, Harris Geospatial Solutions a Telvent USA, LLC (součást Schneider Electric).

Společnost Esri ([www.esri.com](http://www.esri.com)) je největším světovým výrobcem softwaru pro geografické informační systémy, která jako první na světě uvedla na trh technologie GIS a podle hodnocení renomovaných firem zabývajících se průzkumy trhu si stále udržuje významný náskok před ostatními výrobci těchto technologií.

Doplňkovou službou ARCDATA PRAHA, s.r.o., je prodej družicových dat dodávaných společnostmi Airbus Defence and Space (družice SPOT, Pléiades) a European Space Imaging (družice IKONOS, Geoeye, QuickBird, WorldView). Na vyžádání klienta společnost dále zprostředkovává i data z dalších senzorů.

V poskytování technologií GIS zaujímá ARCDATA PRAHA, s.r.o., na trhu v ČR významné postavení. Zejména pak v oblastech veřejné správy, správy inženýrských sítí, záchranných systémů, krizového a operačního řízení, obrany, ochrany životního prostředí, územního plánování, dopravy, školství a mnoha dalších.

Vedle prodeje softwaru a dat se ARCDATA PRAHA, s.r.o., zaměřuje také na poskytování oficiálních školení a profesionálních konzultačních a implementačních služeb.

### Skutečnosti ovlivňující dosavadní úspěšný vývoj společnosti

- Vysoce kvalitní odborný kolektiv, který poskytuje služby na profesionální úrovni a který dbá na dobré jméno firmy.
- Úzká vazba na společnost Esri, která má vedoucí postavení na světovém trhu s geografickými informačními systémy.
- Obchodní politika orientovaná na dlouhodobou spolupráci se zákazníkem, serióznost a odpovědnost vůči klientům.
- Konzervativní výdajová a investiční politika.
- Orientace firemní politiky na budoucnost, nikoliv pouze na okamžitý zisk.

## Analýza činnosti společnosti za uplynulé období

### Strategie společnosti

Dlouhodobý a trvalý rozvoj společnosti je možný pouze za předpokladu spokojenosti jejích zákazníků. Požadavky a očekávání ze strany uživatelů se ale v průběhu času mění a je zapotřebí na ně dynamicky reagovat. Všech cílů společnosti je dosahováno v souladu s firemní kulturou, která dbá na vysokou odbornost, dodržování etických principů a nekorupční jednání.

### Obchod a marketing

ARCDATA PRAHA, s.r.o., je primárně obchodní společností. Hlavním obsahem její činnosti je tudíž distribuce geografických informačních systémů a následná podpora uživatelů.

Mezi hlavní cíle obchodní politiky společnosti patří nejen další rozšiřování počtu zákazníků, ale také udržení zákazníků stávajících. To je možné pouze za předpokladu jejich spokojenosti s kvalitou dodávaného softwaru a služeb. Druhou podmínkou jejich spokojenosti je vhodně navržené portfolio produktů, které pokrývá současné potřeby, ale zároveň nabízí i prostor pro budoucí rozvoj. Na splnění těchto podmínek je orientována veškerá snaha nejen obchodního a marketingového oddělení, ale i celého pracovního kolektivu. Důležitou součástí obchodní a marketingové činnosti je tedy dostatečně a kvalitně informovat stávající i potenciální zákazníky o nabízených produktech a službách, k čemuž společnost využívá řadu komunikačních kanálů.

### Konzultační a implementační služby

Vedle hlavního předmětu podnikatelské činnosti, tj. poskytování softwaru, se rozvíjí i činnost oddělení konzultačních a implementačních služeb. V působnosti tohoto oddělení jsou především odborné konzultace, návrhy a audit systémové architektury či datových modelů nebo implementace a systémová integrace GIS komponent do rozsáhlých podnikových řešení. Část činnosti tvoří rovněž vývoj vlastních desktopových, webových a mobilních aplikací nad technologiemi ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise a ArcGIS Online.

Při realizaci konzultačních a implementačních služeb se společnost dlouhodobě orientuje především na veřejnou správu, správce inženýrských sítí či krizové a operační řízení.

### Školení uživatelů

Využití úplného potenciálu rozsáhlého portfolia produktů ArcGIS vyžaduje mimo jiné i odpovídající proškolenost uživatelů. Splnění této podmínky je zajištěno prostřednictvím specializovaných školení, jejichž nabídka je průběžně aktualizována a momentálně obsahuje devatenáct kurzů.

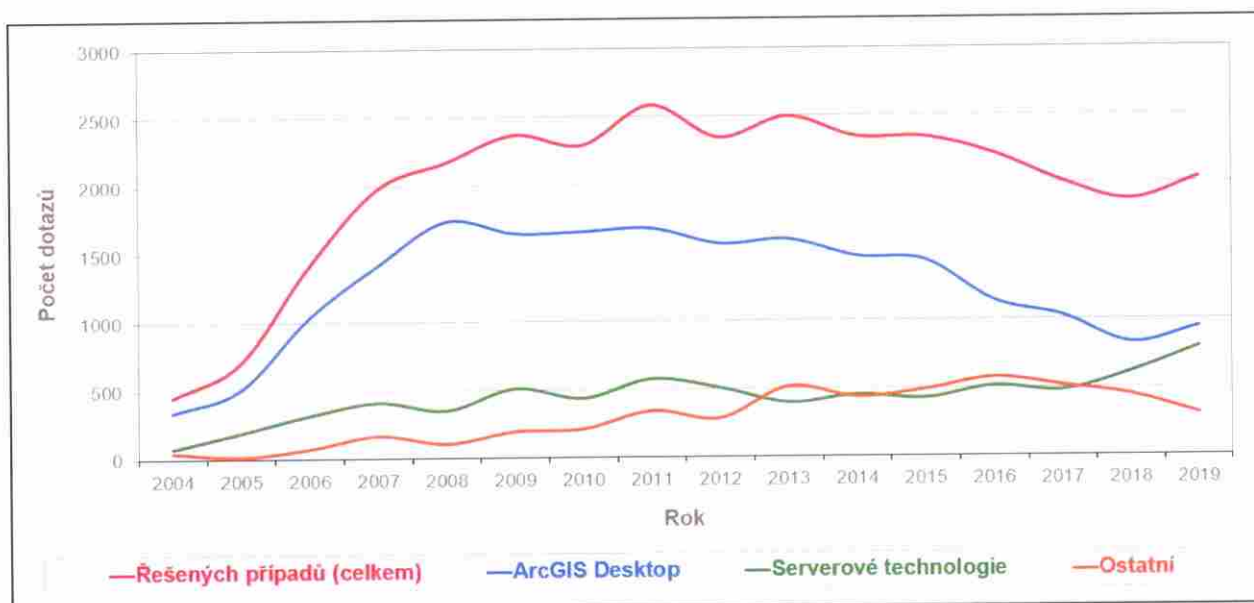
Vzhledem k tomu, že je společnost ARCDATA PRAHA, s.r.o., výhradním distributorem technologií Esri a ENVI v ČR, nabízí jako jediná v republice i oficiální školicí kurzy výrobců obou softwarů. Vedle

vysoké úrovni těchto kurzů jsou přísná kritéria kladena i na vlastní školitele, kteří musejí obstát nejen při technické certifikaci Esri, ale i při mezinárodní pedagogické certifikaci CompTIA CTT+.

## Technická podpora

Spokojenost uživatelů IT produktů je ovlivňována celou řadou kritérií. Jedná se zejména o kvalitu softwarových produktů, celkovou úroveň poskytovaných služeb a v neposlední řadě i kvalitní technickou podporu. Ve snaze o stálé zlepšování této služby jsou proto vedeny podrobné statistiky příchozích požadavků, jejichž analýzou byly identifikovány následující trendy:

- Počet hlášených případů se dlouhodobě pohybuje mezi 2 000 a 2 500, z čehož lze mimo jiné odvodit i setrvale vysokou kvalitu jednotlivých produktů ArcGIS.
- Ačkoli dlouhodobě roste průměrná obtížnost jednotlivých dotazů, bylo z celkového počtu 2034 žádostí 48 % vyřešeno do druhého dne od jejich nahlášení.
- Obrácení dlouhodobě klesajícího trendu počtu dotazů na desktopové aplikace je způsobeno masovější adopcí ArcGIS Pro (generační nástupce aplikace ArcMap).



Graf 1: Vývoj počtu dotazů řešených oddělením technické podpory.

Vzhledem ke zkušenostem s řešením praktických otázek spolupracuje oddělení technické podpory také na konzultační a publikační činnosti firmy (konference, webové stránky, výuková videa, časopis ArcRevue, ...).

## Lokalizace softwaru

Společnost ARCDATA PRAHA, s.r.o., poskytuje všem klientům využívajícím systémovou a technickou podporu softwaru lokalizaci uživatelského prostředí do českého jazyka. Lokalizován je následující

software: ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS Pro, ArcGIS Online, Portal for ArcGIS, Collector for ArcGIS, Operations Dashboard, Explorer for ArcGIS, ArcGIS Explorer Desktop, ArcFM, ArcReader, Esri Maps for Office, Esri Maps for SharePoint, Web AppBuilder for ArcGIS, AppStudio for ArcGIS, Insights for ArcGIS, Survey 123 for ArcGIS, Workforce for ArcGIS a dále také webové stránky My Esri (my.esri.com), Trust ArcGIS (trust.arcgis.com).

## Podpora vzdělanosti v oboru GIS

Společnost ARCDATA PRAHA, s.r.o., se dlouhodobě věnuje i problematice celoživotního vzdělávání v oblasti GIS. Vedle již zmíněné nabídky školení poskytuje široké odborné veřejnosti řadu příležitostí ke zvyšování odborné kvalifikace a získávání aktuálních informací.

### Spolupráce se vzdělávacími institucemi

Spolupráce se vzdělávacími institucemi je významnou kapitolou v oblasti podpory osvěty a vzdělanosti, kterou společnost vykonává. Úzká komunikace probíhá zejména s univerzitami a vysokými školami, z nichž 10 využívá speciální licenci softwaru Esri, tzv. Education Institution Agreement. Mezi uživatele GIS Esri se v tomto odvětví řadí celkem 29 univerzit a vysokých škol, 45 středních a základních škol a 14 muzeí. Našimi hlavními aktivitami jsou především konzultace témat bakalářských a diplomových prací, podpora nadaných studentů, vedení studentských stáží nebo aktivní účast na studentských soutěžích. V oblasti vzdělávání dále spolupracujeme s ústavem Akademie věd ČR a s řadou středních a základních škol. V rámci projektu „Digital Skills and Jobs Coalition“ Evropské komise pro podporu vzdělávání je dále všem základním a středním školám nově poskytován software Esri zcela zdarma.

### Konference GIS Esri v ČR

Konference geografických informačních systémů Esri v České republice je svojí návštěvností největším oborovým setkáním na území republiky. Trvalý zájem ze strany uživatelů je vysvětlitelný nejen vysokou odbornou a společenskou úrovní konference, ale také zvýšeným zájmem o GIS ze strany trhu, kde mezi uživatele Esri na území republiky patří velká část veřejné správy (krajské úřady, ministerstva, města a obce, Armáda ČR, ZÚ, ČSÚ, ČGS), ale také telekomunikace, energetika a privátní sektor.

V roce 2019 opět došlo k pravidelnému meziročnímu nárůstu počtu zastoupených organizací i účastníků jako takových. Tyto údaje, stejně jako velmi pozitivní zpětná vazba na poslední ročník, jednoznačně dokládají rostoucí zájem o technologie ArcGIS i o geoinformatiku jako vědní obor.



