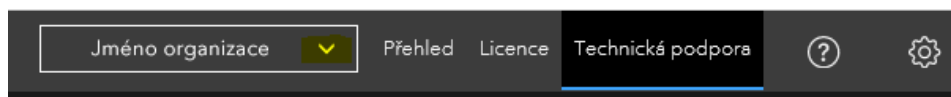


Přístup k My Esri pro autorizované volající servisních organizací

V rámci portálu My Esri můžete na jednom místě pohodlně **zakládat nové případy v rámci servisu Vašich zákazníků** a máte zde i přístup ke komunikaci s technickou podporou ARCDATA PRAHA.

Pro přístup je nutné se nejprve přihlásit k portálu [My Esri](#).

Uživatel, který má na My Esri nastavena příslušná práva, může na hlavní liště portálu přepínat mezi jednotlivými organizacemi pomocí šipky u jména organizace:



Pokud nemáte možnost přepnout na organizaci, pro kterou chcete případ založit, kontaktujte prosím kolegy z oddělení [Služeb zákazníkům](#). Následně připojíme Váš účet k požadované organizaci. Nebo můžete případ založit pod Vaší stávající organizací a do poznámky uveďte, pro kterou organizaci případ zakládáte. Následně připojíme Váš účet k požadované organizaci.

Po přidání Vašeho účtu k dané organizaci obdržíte z e-mailové adresy no-reply@esri.com pozvání k **vytvoření/propojení účtu**. Pro dokončení procesu postupujte dle informací v e-mailu.

V případě, že již máte vytvořený veřejný účet Esri a neznáte své přihlašovací údaje, můžete využít příslušných odkazů pro reset hesla či zjištění uživatelského jména v rámci [Přihlašovacího okna](#) nebo kontaktovat kolegy z oddělení [Služeb zákazníkům](#).

Založení nového případu probíhá na záložce **Technická podpora** volbou **Založení případu**.

