

Automatizace procesu vyjádření pro stavebníky

Elektronické poskytování dat
(Portál pro stavební veřejnost)

Seminář CACIO fórum : Sdílení a předávání geodat
Palác TeTa, Praha, 15.června 2011

Jiří Lagner, Telefonica Czech Republic, a.s.

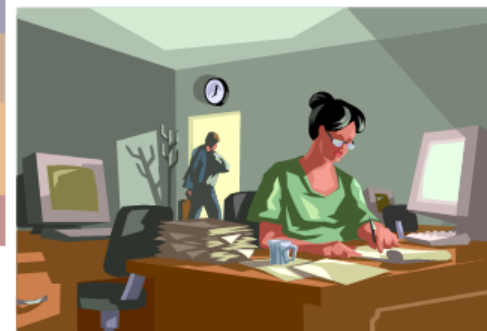
2. etapa aneb Jak se žije stavebníkům?



150.000 žádostí/rok

maximální lhůta na
zpracování Vyjádření
do 30 dnů od podání
žádosti

více než 700
stavebních úřadů



1



2



.....



n



cca 30% žádostí
bez střetu –
zbytečná návštěva

správců technické infrastruktury (STI)



**Jak se žije stavebníkům?
pohled občana, daňového poplatníka, voliče a
zákazníka na zájmové území bez jednotné
polohopisné referenční mapy velkého měřítka?**

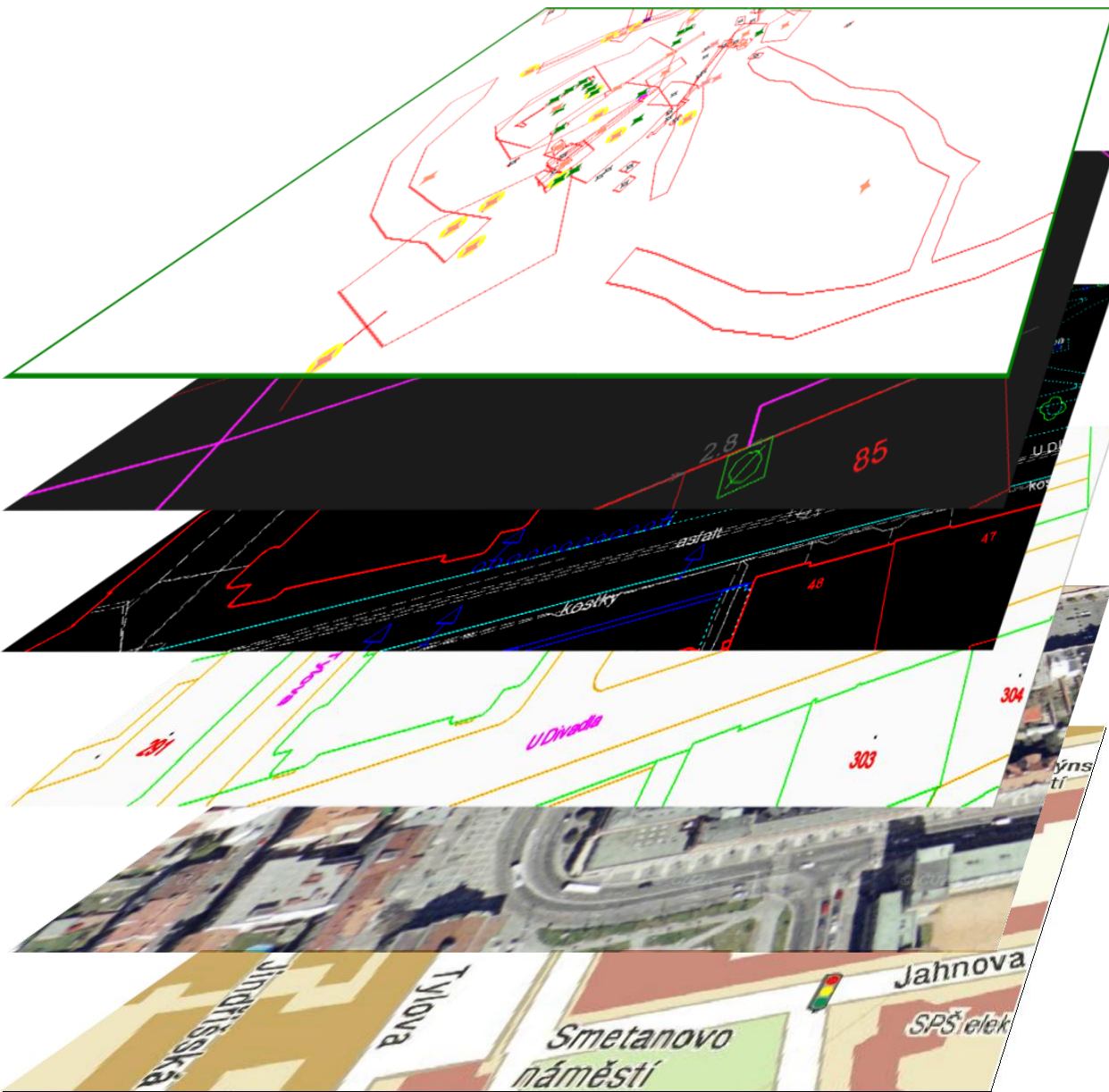




The image shows an aerial photograph of a city street intersection, likely in Prague, with various cadastral and planning overlays. A large yellow rectangular box is tilted diagonally across the center of the image. Inside this box, there is red text in Czech. A red circle is drawn on the map, centered on the intersection of Karlový Svazek and Krocínova. The map features numerous colored lines (yellow, green, magenta) representing property boundaries, easements, and other planning data. Various numbers and codes are scattered across the map, including 1145, 253/3, 253/1, 296, 297, 298.2, 298/1, 291, 287, 285, 277, 265, 264, 263, 262, 261, 260, 259, 258, 257, 256, 255, 254, 253, 252, 251, 250, 249, 248, 247, 246, 245, 244, 243, 242, 241, 240, 239, 238, 237, 236, 235, 234, 233, 232, 231, 230, 229, 228, 227, 226, 225, 224, 223, 222, 221, 220, 219, 218, 217, 216, 215, 214, 213, 212, 211, 210, 209, 208, 207, 206, 205, 204, 203, 202, 201, 200, 199, 198, 197, 196, 195, 194, 193, 192, 191, 190, 189, 188, 187, 186, 185, 184, 183, 182, 181, 180, 179, 178, 177, 176, 175, 174, 173, 172, 171, 170, 169, 168, 167, 166, 165, 164, 163, 162, 161, 160, 159, 158, 157, 156, 155, 154, 153, 152, 151, 150, 149, 148, 147, 146, 145, 144, 143, 142, 141, 140, 139, 138, 137, 136, 135, 134, 133, 132, 131, 130, 129, 128, 127, 126, 125, 124, 123, 122, 121, 120, 119, 118, 117, 116, 115, 114, 113, 112, 111, 110, 109, 108, 107, 106, 105, 104, 103, 102, 101, 100, 99, 98, 97, 96, 95, 94, 93, 92, 91, 90, 89, 88, 87, 86, 85, 84, 83, 82, 81, 80, 79, 78, 77, 76, 75, 74, 73, 72, 71, 70, 69, 68, 67, 66, 65, 64, 63, 62, 61, 60, 59, 58, 57, 56, 55, 54, 53, 52, 51, 50, 49, 48, 47, 46, 45, 44, 43, 42, 41, 40, 39, 38, 37, 36, 35, 34, 33, 32, 31, 30, 29, 28, 27, 26, 25, 24, 23, 22, 21, 20, 19, 18, 17, 16, 15, 14, 13, 12, 11, 10, 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2, 1, 0.

Jednotný referenční model + digitalizace dat
Základní předpoklad pro automatizaci a výrazné
zkrácení doby zpracování

3. etapa – výběr referenčních mapových podkladů



Polygony Vyjádření

Osa kynety

Účelové mapy povrchové situace
(3.tř. přesnosti)

Katastrální mapy
(3.tř. přesnosti)

Ortofoto mapy
(20-50 cm/pixel)

**Podkladové
orientační mapy**
(1:5000 – 1:200.000)

4. etapa - redefinice procesu

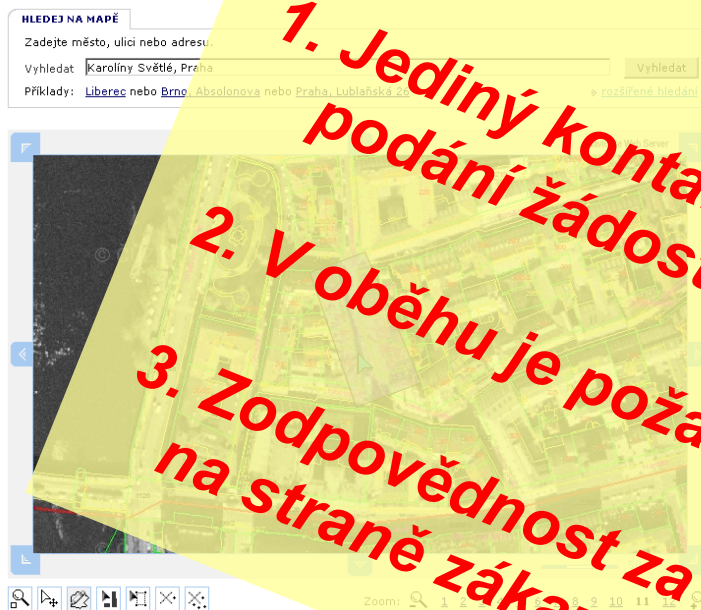


4. etapa - proces zpracování

Interní aplikace – GIS O2

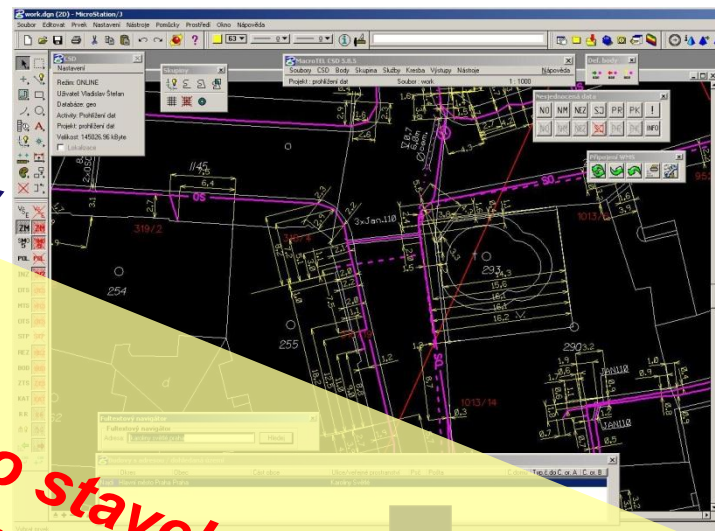
Vyjádření v praxi

Externí portál (Definice zájmového území zákazníkem)



Principy:

1. Jediný kontaktní bod pro podání žádosti právě jednou
2. V oběhu je požadavek zákazníka, nikoliv zákazník
3. Zodpovědnost za jednoznačnost a úplnost žádosti na straně zákazníka



Vyjádření pro stavebníka (výsledná podoba)

Vyřešení následujících problematických oblastí

- Identifikace žadatele
- Definice zájmového území
 - Adresou
 - Parcelním číslem
 - Popisem okolí
 - Situačním plánkem, atd.
- Doručitelnost vyjádření žadateli

VYJÁDRĚNÍ O EXISTENCI STAVEBNÍCH KOMUNIKACÍ

společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen vyjádření)

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

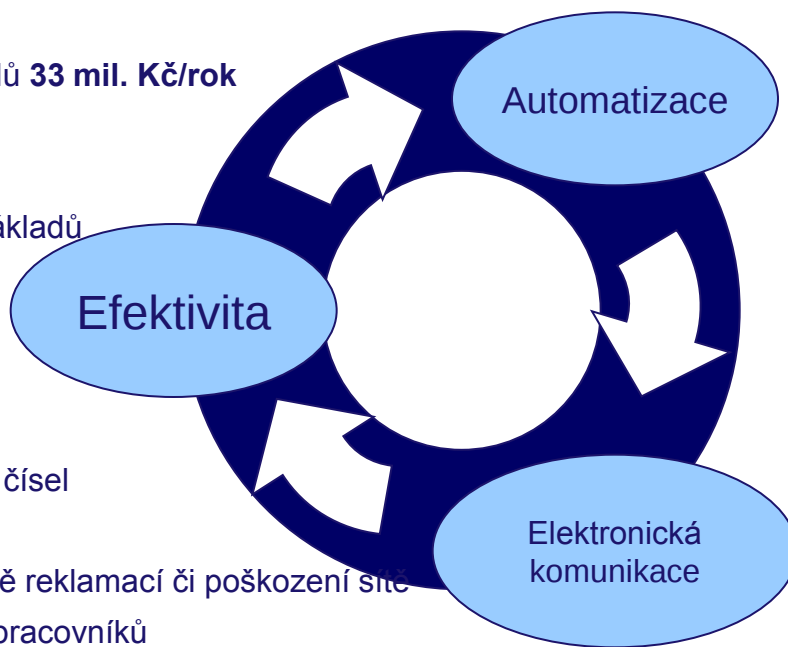
vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

vyjádření je vydáno na základě žádosti o vyjádření o existenci stavebních komunikací

5. Přínosy projektu

150.000 Vyjádření ročně pro stavebníky
30.000 Vyjádření pro havárie

- Redukce provozních nákladů **33 mil. Kč/rok**
- Rozložení využití kapacit
- Benchmarking
- Redukce reprografických nákladů
- Řízení parametrů
- Řízení výkonnosti
- Analýzy, reporting
- Úpravy procesu na základě čísel
- Elektronický archiv
- Rychlá identifikace v případě reklamací či poškození sítě
- Realokace kvalifikovaných pracovníků
- Eliminace neefektivních činností
- Outsourcing tisků
- Specifikace jednotného výměnného formátu



- Plný automat - **89%**
(cca 130.000 Vyjádření)
- Elektronicky podáno – **92%**
- Elektronicky odesláno – **90%**
- Plně automatické odbavení požadavků „Havárie“ - **100%**

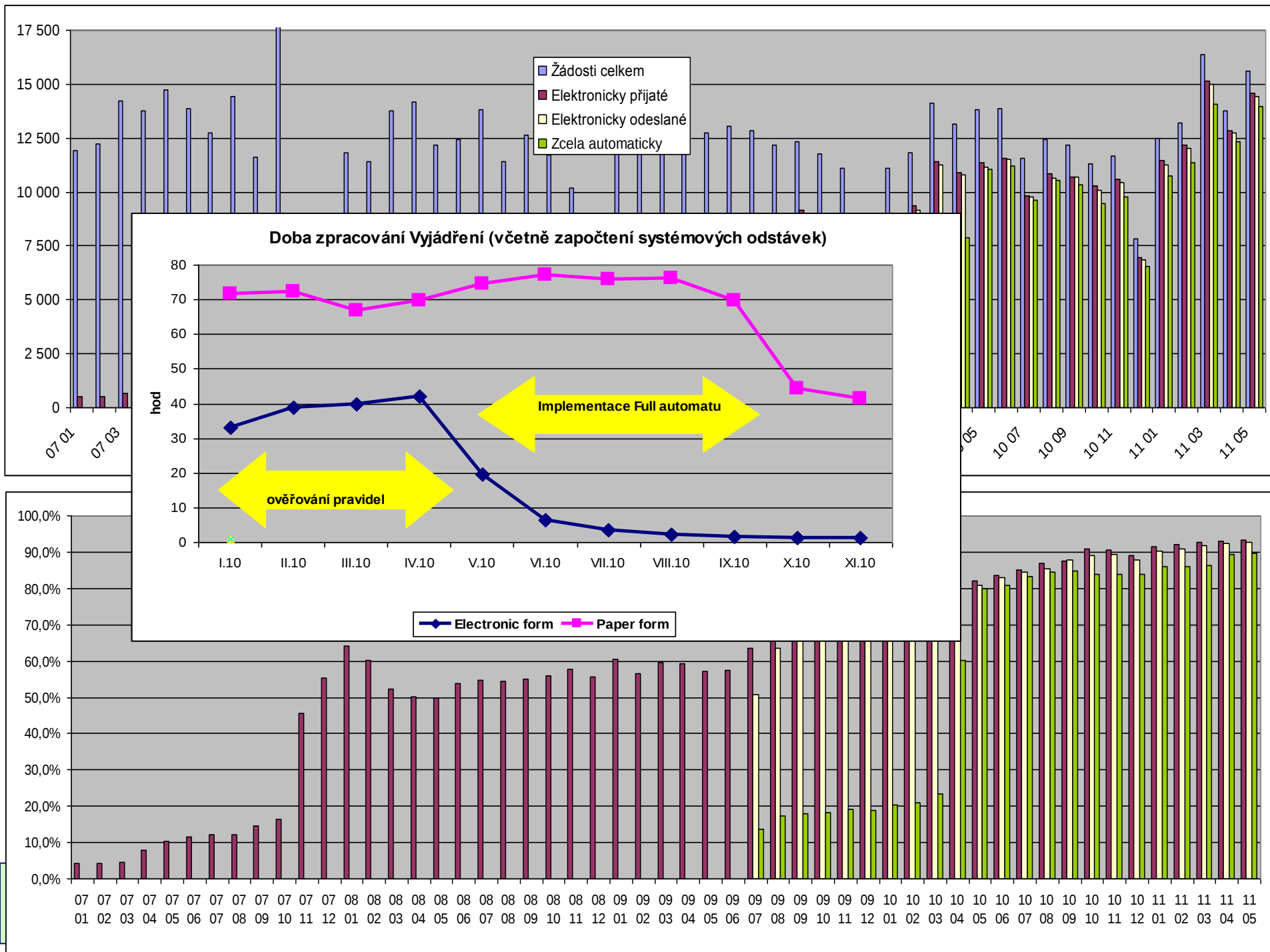
30.000 Vyjádření

- Propustnost systému
2 min/vyjádření
- Elektronická komunikace **90%** všech žádostí
- **Dostupnost 24/7/365**
- **Jediné kontaktní místo** pro stavební veřejnost (**SPOC**)
- „On line“ komunikace - dodávka **Vyjádření k zákazníkovi do 60 minut**
- **Havárie do 15 minut**
- Zájmové území definuje výhradně žadatel
- **Eliminace oprávněných reklamací** (specifikace území, adresa, důvod, atd.)

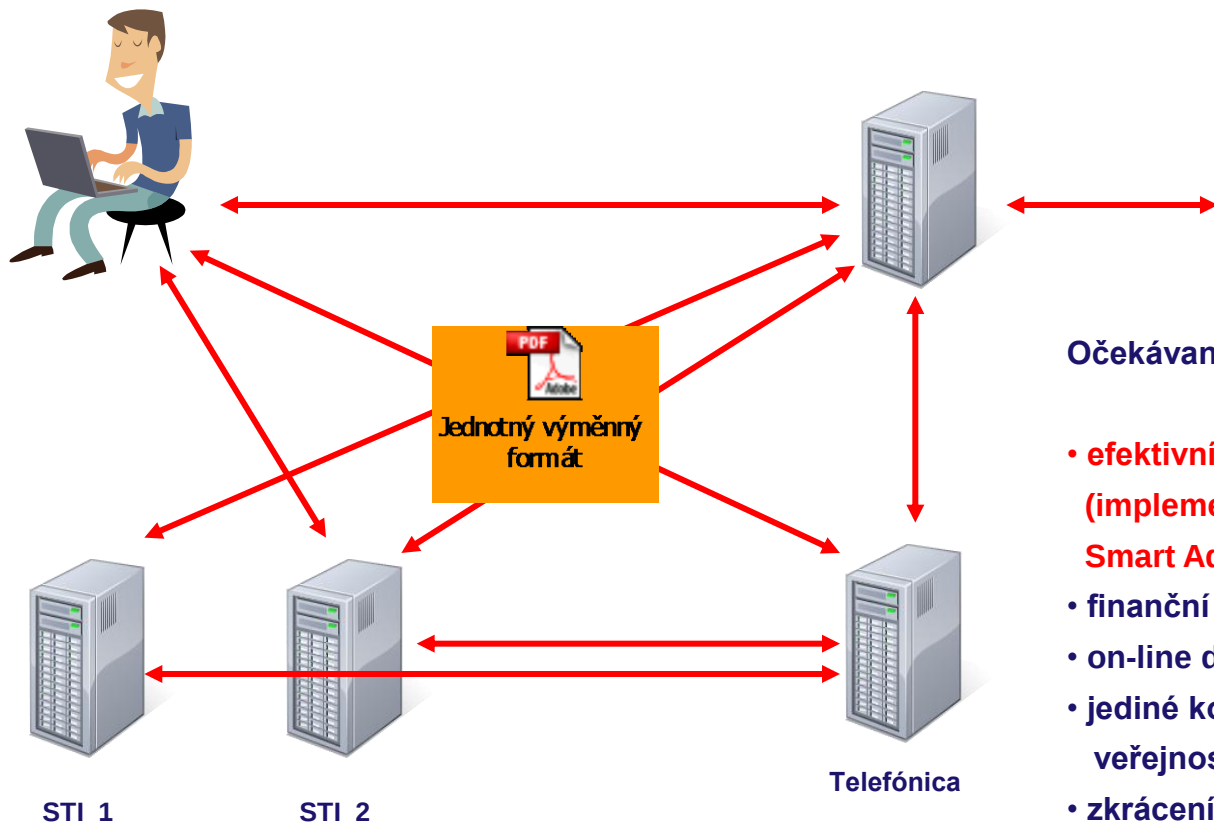
Příjem

Zpracování

Odeslání



6. Vize další spolupráce



WF a DB státní správy a samosprávy

Očekávané přínosy:

- **efektivní veřejná správa** (implementace konceptu **Smart Administration**)
- **finanční prostředky**
- **on-line dostupnost dat**
- **jediné kontaktní místo pro stavební veřejnost**
- **zkrácení doby řízení**
- **analýzy nad územím**
- **synchronizace ve výstavbě nad územím**
- **nadstavbové aplikace**
- **časové řezy, elektronický archiv atd.**
- **Digitální mapa veřejné správy e-government**



Odhadovaný celkový potenciál úspor: 1 mld. Kč
Základní předpoklad pro budoucí digitalizaci procesů územních, stavebních a dalších vybraných řízení a postupů dle Stavebního zákona



Telefonica

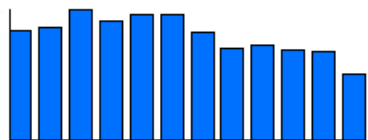
Automatizace procesu vyjádření pro stavebníky (projekt VETEZ)



- **Vítěz IT Projekt roku 2010**
(Prague, Czech Republic)
- **Be Inspired Infrastructure Best Practices Awards**
(Charlotte, North Carolina)

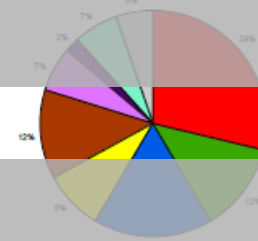
$$\text{O}_2$$

ve vztahu k sítím O2 v České republice



Mesec	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
-------	---	----	-----	----	---	----	-----	------	----	---	----	-----

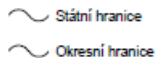
Typy žádostí



	Slavonit žloutí
	Havříte
	Společně žloutí a slavonit žloutí
	Žlutí žloutí
	Žlutí současně
	Chlazení stavby
	Phosphorová příprava
	Žlutí příloha
	Ostatní

Číslo 144 842 3600 za rok

- **Legislativní podmínky**
- **Cíle projektu a základní požadavky**
- **Realizace**
- **Způsob zpracování požadavku**
- **Projekt v číslech**
- **Předpokládaný směr dalšího rozvoje**



Děkuji Vám za pozornost

PS: a nezapomeňte, prosím, až budete chtít stavět, na nás ☺ www.o2.cz/dokumentace

jiri.lagner@o2.com



ZDROJE:
Český statistický úřad: Ediční plán roku 2009 [online].
Praha: ČSÚ, 2010 [ok 2010-5-2]. Dostupný z WWW:
<http://www.czso.cz/csu/2009-edicni-plan-netto/000332E1B/9/F01/13010901.xls>.
Interní databáze společnosti Telefonie O2 Czech Republic, a.s.
Digitální databáze ArcCRS00 [CD-ROM]. 2.0. Praha: ARCDATA PRAHA s.r.o., srpen 2009.